

## ANEXA 16 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE DIN JUDEȚUL CARAȘ SEVERIN

**Tabel 1: Indicators de performanță pentru monitorizarea serviciilor de colectare și transport a deșeurilor**

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența propusă de monitorizare
<b>1.</b>	<b>CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE</b>				
1.1	Numărul de contracte încheiate între Delegat și utilizatori (producători de deșeuri) raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori și categorii de deșeuri	%	100	Fără penalități – datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual
1.2	Numărul de contracte încheiate între Delegat și utilizatori (producători de deșeuri) în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea utilizatorului, raportat la numărul cererilor, pe categorii de utilizatori	%	minim 95	Fără penalități – datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual
1.3	Numărul de contracte cu utilizatorii modificate în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea utilizatorului, raportat la numărul de cereri de modificare a cluzelor contractuale	%	minim 95	Fără penalități – datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual
<b>2</b>	<b>EFICIENȚA ÎN GESTIONAREA CONTRACTELOR</b>				
2.1	Numărul de pubele de 120 l pentru precollectarea deșeurilor reziduale, furnizate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	%	100	1.000 lei/recipient nefurnizat în 10 de zile de la primirea solicitării	Lunar
2.2	Numărul de pubele de 80 l pentru precollectarea biodeșeurilor, furnizate ca urmare a solicitărilor,	%	100	1.000 lei/recipient nefurnizat în 10 de zile de la primirea solicitării	Lunar

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența propusă de monitorizare
	raportat la numărul total de solicitări				
2.3	Numărul de recipiente pentru compost de 220 l pentru precolectarea biodeșeurilor în mediul rural, furnizate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	%	100	1.000 lei/recipient nefurnizat în 10 de zile de la primirea solicitării	Lunar
2.4	Numărul de containere de 1.100 l pentru precolectarea deșeurilor reziduale, furnizate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	%	100	1.000 lei/recipient nefurnizat în 10 de zile de la primirea solicitării	Lunar
2.5	Numărul de containere de 1.1000 l pentru precolectarea separată a deșeurilor reciclabile, furnizate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	%	100	1.000 lei/recipient nefurnizat în 10 de zile de la primirea solicitării	Lunar
2.6	Numărul de situații în care un recipient de colectare deteriorat este reparat sau înlocuit în mai puțin de 48 de ore de la semnalarea defecțiunii raportat la numărul total de situații	%	90	1.000 lei/container nereparat sau neînlocuit	Trimestrial
2.7	Numărul de reclamații scrise la care Delegatul a răspuns în 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numărul total de reclamații scrise	%	100	1.500 Lei/reclamație	Trimestrial
2.8	Numărul de reclamații scrise justificate raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	1	Fără penalități – datele sunt folosite în scop de monitorizare	Trimestrial
<b>3</b>	<b>INDICATORI TEHNICI DE MONITORIZARE</b>				
3.1	Populația care beneficiază de colectare a deșeurilor raportat la populația totală la nivel de unitate teritorial administrativă	%	100	Fără penalități – datele sunt folosite în scop de monitorizare	Lunar
3.2	Cantitatea de deșeuri reciclabile din deșeurile menajere și similare (hârtie/carton, plastic, metal și sticlă) și biodeșeuricolectate separat și acceptate la o stație de	%	2020 – min. 50% 2021 – min. 60% începând	Pentru cantitățile de deșeuri destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță	Anual

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența propusă de monitorizare
	<p>sortare autorizată pentru sortarea deșeurilor colectate separat, raportată la cantitatea totală de deșeuri reciclabile menajere și similare generata. Deșeurile sunt considerate colectate separat numai cu îndeplinirea criteriilor de acceptare în stația de sortare autorizată pentru sortarea deșeurilor colectate separat. Cantitățile sunt calculate pe baza bonurilor de cântar emise la stația de sortare. Cantitatea totală de deșeuri reciclabile generată se estimează aplicând datele de compoziție la cantitatea totală de deșeuri colectată de operator.</p> <p><u>Mod de calcul:</u>  <i>Cantitatea de deșeuri reciclabile municipale colectate separat în aria de delegare reprezintă cantitatea totală colectată separat pe fracții, respectiv deșeuri din hârtie și carton, deșeuri de plastic și metal și deșeuri de sticlă, biodeșeuri, inclusiv impuritățile, acceptată anual de către stația/stațiile de sortare care deservesc aria de delegare</i></p> <p><i>Cantitatea totală generată de deșeuri reciclabile municipale în aria de delegare se consideră ca fiind cantitatea totală de deșeuri reciclabile menajere, similare (inclusiv coșurile stradale) și din piețe colectată de către operator (separat și în amestec).</i></p>		cu 2022 – min. 70%	prevăzuți, plata cuantumului aferent tarifului de depozitare și a contribuției pentru economia circulară se va realiza de către operator din alte surse, fără a putea recupera aceste costuri prin tarif	
3.3	Populația care solicită implementarea instrumentului „plătește pentru cât arunci” raportat la populația totală din aria de delegare	%	2020 – min. 10% 2021 – min. 15% începând cu 2022 – min. 20%	Fără penalități - datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența propusă de monitorizare
3.4	Cantitatea de deșuri menajere periculoase colectată separat trimisă la tratare/ eliminare raportat la cantitatea totală de deșuri menajere periculoase colectate anual	%	minim 90	Fără penalități - datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual
3.5	Cantitatea de deșuri voluminoase colectată separat și trimisă la tratare în vederea valorificării raportat la cantitatea totală de deșuri voluminoase colectate de la populație și operatori economici	%	min. 30	Pentru cantitățile de deșuri destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță prevăzuți, plata cuantumului aferent tarifului de depozitare și a contribuției pentru economia circulară se va realiza de către operator din alte surse, fără a putea recupera aceste costuri prin tarif.	Anual
3.6	Cantitatea de deșuri voluminoase colectată și trimisă la tratare/ eliminare raportat la cantitatea totală de deșuri voluminoase colectate de la populație și operatori economici	%	minim 90	Fără penalități - datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual
3.7	Cantitatea de deșuri din construcții și desființări colectată separat de la populație și trimisă la tratare în vederea valorificării raportat la cantitatea totală de deșuri din construcții și desființări colectată de la populație în anul respectiv	%	min. 30	Pentru cantitățile de deșuri destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță prevăzuți, plata cuantumului aferent tarifului de depozitare și a contribuției pentru economia circulară se va realiza de către operator din alte surse, fără a putea recupera aceste costuri prin tarif.	Anual
3.8	Cantitatea de deșuri din construcții și desființări colectată și trimisă la tratare/ eliminare raportat la cantitatea totală de deșuri din construcții și desființări colectate de la populație	%	100	Fără penalități - datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența propusă de monitorizare
	anual				
<b>4</b>	<b>RECLAMAȚII ȘI SESIZĂRI</b>				
4.1	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorii de colectare și transport a obligațiilor din licențe și autorizații	Nr.	0	5.000 Lei/ reclamație	Trimestrial
4.2	Numărul de încălcări ale obligațiilor contractuale ale operatorilor de colectare și transport rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nr.	0	5.000 Lei/ încălcare	Trimestrial
4.3	Numărul de utilizatori și angajați care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului de colectare și transport sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a activității de colectare și transport	Nr.	0	5.000 Lei/utilizator sau angajat al operatorului	Trimestrial
4.4	Valoarea despăgubirilor acordate utilizatorilor de operatorul de colectare și transport pentru situațiile de mai sus raportată la valoarea totală facturată aferentă activității de colectare și transport	%	0	5.000 Lei/pentru fiecare procent	Trimestrial
4.5	Numărul de neconformități constatate de autoritățile administrației publice locale și ADI INTERCOM DEȘEURI CARAȘ SEVERIN privind activitatea de colectare și transport	Nr.	0	Fără penalități - datele sunt folosite în scop de monitorizare	Trimestrial

**Tabel 2: Indicatori de performanță pentru monitorizarea instalațiilor de tratare a deșeurilor**

**(sortare și tratare mecano-biologică)**

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența de monitorizare
<b>1.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI</b>				
1.1	Cantitatea totală de deșuri trimisă la valorificare raportat la cantitatea totală de deșuri intrată în stația de sortare	%	minim 70	Fără penalități - datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual
1.2	Cantitatea totală de deșuri tratată biologic raportat la cantitatea totală de deșuri intrată în instalația de tratare mecano-biologică	%	minim 90	Fără penalități - datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual
<b>2</b>	<b>INDICATORI TEHNICI DE MONITORIZARE</b>				
2.1	Cantitatea totală de deșuri trimisă la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deșuri acceptate la stațiile de sortare.	%	75	Pentru cantitățile de deșuri destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță prevăzuți, acoperirea costurilor de depozitare aferente și plata contribuției pentru economia circulară se va realiza de către operator din alte surse, fără a putea fi recuperate prin tarif	Anual
2.2	Cantitatea totală de deșuri reziduale de la instalația de tratare mecano-biologica trimisă la depozitare ca procent din cantitatea totală de deșuri acceptată la instalație	%	maxim 65	Pentru cantitățile de deșuri destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță prevăzuți, acoperirea costurilor de depozitare aferente și plata contribuției pentru economia circulară se va realiza de către operator din alte surse, fără a putea fi recuperate prin tarif.	Anual
<b>3</b>	<b>RECLAMAȚII ȘI SESIZĂRI</b>				
3.1	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorul stației de	Nr.	0	5.000 Lei/ reclamație	Trimestrial

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența de monitorizare
	sortare și a instalației de tratare mecano-biologică a obligațiilor din licențe și autorizații				
3.2	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului stației de sortare și a instalației de tratare mecano-biologică rezultate din analizele și controalele efectuate de Delegatar și organisme abilitate	Nr.	0	5.000 Lei/ încălcare	Trimestrial
3.3	Numărul de utilizatori și angajați care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului stației de sortare și a instalației de tratare mecano-biologică sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a activităților de tratare a deșeurilor	Nr.	0	5.000 Lei/utilizator sau angajat al operatorului	Trimestrial
3.4	Valoarea despăgubirilor acordate utilizatorilor de operatorul stației de sortare și a instalației de tratare mecano-biologică pentru situațiile de mai sus raportată la valoarea totală facturată aferentă activității de tratare a deșeurilor	%	0	5.000 Lei/pentru fiecare procent	Trimestrial
3.5	Numărul de neconformități constatate de autoritățile administrației publice locale și ADI INTERCOM DEȘEURI CARAȘ SEVERIN privind activitatea de tratare a deșeurilor	Nr.	0	Fără penalități - datele sunt folosite în scop de monitorizare	Trimestrial

**Tabel 3: Indicatori de performanță pentru monitorizarea depozitului conform de deșuri**

Nr. Crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența de monitorizare
<b>1.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI</b>				
1.1	Delegatul trebuie să asigure un grad cât mai mare de compactare a deșeurilor în	t/mc	minim 0,9	Fără penalități - datele sunt folosite în scop	Anual

Nr. Crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența de monitorizare
	depozit			de monitorizare	
1.2	Delegatul trebuie să asigure funcționarea corespunzătoare a sistemelor de colectare și tratare a levigatului și a gazului de depozit	%	100	Fără penalități - datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual
1.3	Delegatul trebuie să asigure arderea gazului de depozit colectat	%	100	Fără penalități - datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual
<b>2</b>	<b>INDICATORI TEHNICI DE MONITORIZARE</b>				
2.1	Delegatul va raporta anual Delegatarului/ADI cantitatea totală de deșuri biodegradabile municipale depozitate. Cantitatea de deșuri biodegradabile municipale depozitate se va determina și raporta în conformitate cu metoda(ele) aprobată/e de Delegatar/ADI.	%	100	Fără penalități - datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual
<b>3</b>	<b>RECLAMAȚII ȘI SESIZĂRI</b>				
3.1	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorul depozitului conform a obligațiilor din licențe și autorizații	Nr.	0	5.000 Lei/reclamație	Trimestrial
3.2	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului depozitului conform rezultatelor din analizele și controalele efectuate de Delegatar și organisme abilitate	Nr.	0	5.000 Lei/încălcare	Trimestrial
3.3	Numărul de utilizatori și angajați care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului depozitului conform sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a activităților de tratare a deșeurilor	Nr.	0	5.000 Lei/utilizator sau angajat al operatorului	Trimestrial
3.4	Valoarea despăgubirilor acordate utilizatorilor de operatorul depozitului conform pentru situațiile de mai sus raportată la valoarea totală facturată aferentă activității de tratare a deșeurilor	%	0	5.000 Lei/pentru fiecare procent	Trimestrial
3.5	Numărul de neconformități constatate de autoritățile administrației publice locale și	Nr.	0	Fără penalități - datele sunt folosite în scop	Trimestrial



Nr. Crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența de monitorizare
	ADI INTERCOM DEȘEURI CARAȘ SEVERIN privind activitatea de eliminare a deșeurilor			de monitorizare	