

ROMANIA
JUDETUL CARAS-SEVERIN
COMUNA ZORLENTU MARE
PRIMAR
Nr. 2864 din 19.10.2021

PROIECT DE HOTARARE

Pentru modificarea art. 7 din HCL nr. 16 din 24.03.2021 privind aprobarea înființării Serviciului public de Gospodarie comunala Zorlentu Mare, județul Caras-Severin

Văzând:

- Referat de aprobare a primarului comunei Zorlentu Mare, înregistrat sub nr. 2865 din data de 19.10.2021;

- Rapoartul compartimentului de resort nr 2866 din 19.10.2021;

Avand in vedere prevederile:

- art.1 alin.(4), litera "h", art.3 alin.(1), alin.(4) , art.8 alin.(1), alin.(2) și alin.(3) lit.d), art.24 alin.(1) lit.a), art. 28 din Legea nr.51/2006 - privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- art.10, art.12 alin.(1) lit.e și h, art.17, art.18 alin.(1) lit.a) și alin.(2), art.19 din Legea nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare, republicată și actualizată;

- art. II din Legea nr.224/2015 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr.241/2006;

- Odonantei de Urgenta nr. 58/2016-pentru modificarea și completarea unor acte normative cu impact asupra domeniului achizițiilor publice;

- dispozițiilor art.5 alin.1, alin.2, art. 6, din Legea nr.101/2006 a serviciului de salubritate a localităților cu modificările și completările ulterioare ;

- art.8 alin.(1), art.16 alin.(1) lit.a) și alin.(2), art.17 alin.(2) și art.19 din Legea serviciului de iluminat public nr.230/2006;

Luând în considerare prevederile Legii nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu completările ulterioare;

În temeiul prevederilor art. 129 alin 2, litera c) si art. 196, alin. 1, litera a) din OUG 57/2019 privind aprobare, Codul Administrativ;

Primarul comunei Zorlentu Mare, propune spre

HOTARARE

Art.I. – Se modifica art. 7 din HCL nr. 16 din 24.03.2021 privind aprobarea înființării Serviciului public de Gospodarie comunala Zorlentu Mare, județul Caras-Severin, dupa cum urmeaza:

-alin (1) Se mandateaza doamna/domnul Isfan Cristian-Dorin, posesor al C.I. seria KS nr.429258 ca în numele Consiliului Local al comunei ZORLENTU MARE și pentru Serviciului public de Gospodarie comunala ZORLENTU MARE să ne reprezinte în față tuturor instituțiilor publice, a persoanelor fizice și/sau juridice, etc. și să facă toate demersurile necesare, obținerii și modificării de autorizații, avize, licențe și a oricăror alte acte necesare desfășurării în

conformitate cu prevederile legale a serviciului Serviciului public de Gospodarie comună
ZORLENȚU MARE

Art.II. - Cu aducere la îndeplinire a prezentei hotărâri se împuternicește primarul
comunei ZORLENȚU MARE – domnul Primar ISFAN ION-MARIUS.

Art.III. Prezenta hotărâre se va comunica: Secretarul general al comunei Zorlentu Mare
va asigura publicitatea si comunicarea prezentei hotarari institutiilor si persoanelor interesate in
conditiile art. 197 din OUG nr. 57/2019 privind codul administrativ.

INITIATOR
PRIMAR,
ISFAN ION-MARIUS



Avizeaza - secretar general,
Titiana-Lenuta LITA

ROMANIA
JUDETUL CARAS-SEVERIN
PRIMARIA COMUNEI ZORLENȚU
PRIMAR
Nr. 2865 din 19.10.2021.

Referat de aprobare

Pentru modificarea art. 7 din HCL nr. 16 din 24.03.2021 privind aprobarea înființării Serviciului public de Gospodarie comunală Zorlentu Mare, județul Caras-Severin

Subsemnatul ISFAN ION-MARIUS - primarul comunei ZORLENȚU MARE

Având în vedere prevederile:

- art.1 alin.(4), litera "h", art.3 alin.(1), alin.(4), art.8 alin.(1), alin.(2) și alin.(3) lit.d), art.24 alin.(1) lit.a), art. 28 din Legea nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- art.10, art.12 alin.(1) lit.e și h, art.17, art.18 alin.(1) lit.a) și alin.(2), art.19 din Legea nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare, republicată și actualizată;
- art. II din Legea nr.224/2015 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr.241/2006;
- Odonantei de Urgență nr. 58 /2016 - pentru modificarea și completarea unor acte normative cu impact asupra domeniului achizițiilor publice;
- dispozițiilor art.5 alin.1, alin.2, art. 6, din Legea nr.101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, modificată și completată, ale art.1, alin.2, lit.e.;
- Legea nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social și prevederile Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 privind aprobarea Nomenclatorului Serviciilor sociale, precum și a regulamentelor- cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.
- Legea nr.69/2000, Legea educației fizice și sportului, cu modificările și completările ulterioare.
- prevederilor art. 129 alin 2, litera c) și art. 196, alin. 1, litera a) din OUG 57/2019 privind aprobarea, Codul Administrativ

MOTIVEZ :

Având în vedere art. 3 din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice care prevede că : "serviciile de utilități publice sunt în responsabilitatea autorităților administrației publice locale și se înființează, se organizează și se gestionează potrivit hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale, în funcție de gradul de urbanizare, de importanța economico-socială a localităților, de mărimea și de gradul de dezvoltare ale acestora și în raport cu infrastructura tehnico-edilitară existentă" precum și art. 8 alin. (1),(2) lit.h care prevede că: (1) Autoritățile administrației publice locale au competență exclusivă, în condițiile legii, în tot ceea ce privește înființarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de utilități publice, precum și în ceea ce

privește crearea, dezvoltarea, modernizarea, administrarea și exploatarea bunurilor proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale, aferente sistemelor de utilități publice.

Tinând cont de faptul ca a încetat contractul individual de munca al domnului Magheti Nicolae se impune modificarea **art. 7 alin (1) din HCL nr. 16 din 24.03.2021 privind aprobarea înființării Serviciului public de Gospodarie comunală Zorlentu Mare, județul Caras-Severin, prin înlocuirea domnului Maghetyi Nicolae cu domnul Isfan Cristian-Dorin.**

Față de cele expuse, vă rugăm, doamnelor și domnilor consilieri să adoptați proiectul de hotărâre în forma prezentată.

ÎNTOCMIT
PRIMAR,
ISFAN ION-MARIUS



ROMANIA
JUDETUL CARAS-SEVERIN
COMUNA ZORLENTU MARE
SECRETAR GENERAL
Nr. 2866 din 19.10.2021

RAPORT DE SPECIALITATE
Pentru modificarea art. 7 din HCL nr. 16 din 24.03.2021 privind aprobarea înființării
Serviciului public de Gospodarie comunala Zorlentu Mare, județul Caras-Severin

Subsemnata Lita Titiana-Lenuta secretarul general al comunei Zorlentu Mare

Avand in vedere:

- Proiectul de hotarare si referatul de aprobare al primarului comunei Zorlentu Mare la proiectul de hotarare pentru modificarea art. 7 din HCL nr. 16 din 24.03.2021 privind aprobarea înființării Serviciului public de Gospodarie comunala Zorlentu Mare, județul Caras-Severin;
- prevederile art.1 alin.(4), litera "h", art.3 alin.(1), alin.(4) , art.8 alin.(1), alin.(2) și alin.(3) lit.d), art.24 alin.(1) lit.a), art. 28 din Legea nr.51/2006 - privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art.10, art.12 alin.(1) lit.e și h, art.17, art.18 alin.(1) lit.a) și alin.(2), art.19 din Legea nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare, republicată și actualizată;
- prevederile art. II din Legea nr.224/2015 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr.241/2006;
- Odonanta de Urgenta nr. 58/2016-pentru modificarea și completarea unor acte normative cu impact asupra domeniului achizițiilor publice;
- dispozițiile art.5 alin.1, alin.2, art. 6, din Legea nr.101/2006 a serviciului de salubritate a localităților cu modificarile și completările ulterioare ;
- prevederile art.8 alin.(1), art.16 alin.(1) lit.a) și alin.(2), art.17 alin.(2) și art.19 din Legea serviciului de iluminat public nr.230/2006;

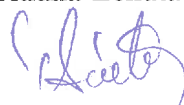
Luând în considerare prevederile Legii nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu completările ulterioare;

În temeiul prevederilor art. 129 alin 2, litera c) si art. 196, alin. 1, litera a) din OUG 57/2019 privind aprobare, Codul Administrativ.

CONSTAT:

oportunitatea si legalitatea adoptarii proiectului de hotarare pentru modificarea art. 7 din HCL nr. 16 din 24.03.2021 privind aprobarea înființării Serviciului public de Gospodarie comunala Zorlentu Mare, județul Caras-Severin.

Secretar general
Lita Titiana-Lenuta



**CONTRACT CADRU DE FURNIZARE
A SERVICIULUI DE ALIMENTARE
CU APA CANALIZARE AL
COMUNEI ZORLENTU MARE**

CONTRACT-CADRU
de furnizare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare
nr. din data

CAPITOLUL I
Părțile contractante

ART. 1

Consiliul Local al Comunei Zorlentu Mare prin *Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare* cu sediul în.....,str.....nr....., județul.....,codul fiscal, codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la,reprezentată deavând funcția de, și de, având funcția de, în calitate de operator, pe de o parte, și,/...../(se trece Societatea comercială/Instituția/Asociația de locatari/prorietari/01./Dna.)/..... cu sediul/domiciliat) în localitatea, str., nr., bi., se., județul/sectorul, (înmatriculată la Registrul comerțului cu nr., codul fiscal, codul unic de înregistrare....., contul nr., deschis la,/autorizata prin Încheierea judecătoreascănr. emisă de Judecătoria cod fiscal cont deschis la)

reprezenta de (dacă este cazul),

având calitatea de /(se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: proprietar sau cu împuternicire data de proprietar, caz în care se trec datele care atesta autenticitatea împuternicirii),/

(pentru persoane fizice se trece: se identifica cu C.I./B.I. seria.....nr....., eliberat la data de.....de....., C.N.P.....),

În calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apa și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II
Obiectul contractului

ART. 2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea serviciului de alimentare cu apa potabilă (și/sau industrială), și canalizare în condițiile prevăzute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și *Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare* la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa și canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între *Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare* și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apa. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr.1 la contract.
- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face Obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

ART. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

ART.4

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

ART. 5

(1) Contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare se încheie între *Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* și utilizator pe durata nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către *Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare*.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile

Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare

ART. 6

Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare furnizate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de bransare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desfășoare bransamentele realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și canalizare;

6.8. să întreruapă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de către *Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită facturile în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al *Serviciului Public de Alimentare cu Apa si Canalizare* de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de catre *Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare* când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea, fără acordul *Serviciului Public de Alimentare cu Apa si Canalizare*, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului;

6.9. sa verifice și sa constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.10. sa suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apa prevăzute la pct. 6.8 lit.

a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, *Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare* va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisă de catre *Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare*;

6.11. sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa si canalizare, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitata viata sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apa si canalizare;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.12. sa stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați sa fie cat mai mica.

ART. 7

Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare are următoarele obligații:

7.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare;

7.2. sa respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. sa respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin hotărârea autorității administrației publice locale de a da în administrare;

7.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa si canalizare la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. sa asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. sa preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. sa efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. sa aducă la cunostinta utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei, în cazul unor lucrări de demontare, reparații și întreținere planificate;

7.9. sa ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publica de apase efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu -se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se vaface în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.10. pentru întreruperile din culpa *Serviciului Public de Alimentare cu Apa si Canalizare* în furnizarea apei care depășesc limitele prevăzute în contract, *Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare* va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, *Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare* este obligat sa

asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului care solicita o astfel de prestație;

7.11. sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si canalizare; evacuarea apei nu exonereaza *Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare* de plata unor despăgubiri stabilite în condițiilelegii;

7.12. sa exploateze, sa întrețină, sa repare și sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suporta de către *Serviciul Public de Alimentare cu Apasi Canalizare*. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demonteaza de *Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare* și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către *Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare*, dacă sesizarea a fost intemeiata; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.13. sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.14. sa aducă la cunostinta utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;

7.15. în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, *Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare* va lua măsurile necesare pentru remedierea deficientelor constatate, inclusive sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;

7.16. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului și sa aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.17. sa acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.18. sa furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite deacesta;

7.19. sa anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitarile sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.20. sa plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizarii apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizarii;

7.21. sa acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizarii serviciului sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți încontract:

a) nu livreaza apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor dincontract;

7.22. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării serviciului se suporta de utilizator.

7.23. 1. La fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanta, sa lase o înștiințare scrisă din care sa reiasă:

a) data și oracitirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru, *Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare* are obligația ca până la data limita de emiteră a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea caminului;
- d) să emita facturi pe baza citirii efectuate;

3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiteră facturii după data de 15 a lunii, se admite emiteră acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în facturi, regularizărea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART. 8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul de alimentare cu apă și canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;

8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate *Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al *Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite *Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.8.

8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către *Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* prin nerespectarea obligațiilor contractual asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 9

Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul *Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

9.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

9.6. sa nu folosească în instalația interioară pompe cu aspiratie din rețeaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;

9.7. sa ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. sa aducă la cunostinta *Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare*, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care *Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* urmează sa trimită facturile;

9.9. sa asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute decatre *Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* în avizul de bransare/racordare;

9.10. sa asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apa;

9.11. sa solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

9.12. sa nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile *Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desființeze;

9.13. sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul *Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare*.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

ART.10

(1) Data citirii contorului este.....Data emiterii facturii este.....

(2) în cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicată utilizatorului împreună cu facturile anterioare lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

ART. 11

Stabilirea cantității de apă furnizată se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește (se trece una dintre metodele de la lit.a)saub]):

a) Pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament;

b) În baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publica de canalizare se stabilește:[se trece una dintre metodele de la lit.a)-e);]

a) Pentru utilizatorii casnici conform Hotărârii consiliului local nr. din data, în procent de din volumul de apă potabilă și caldă înregistrată de contorul de apă și contorul de energie termică, după caz;

b) pentru...../(se trece denumirea agentului economic care are calitatea de utilizator)/..... ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;

c) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă în globate în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr.4 la contract;

d) pe baza citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1;

e) pentru...../(se trece denumirea operatorului economic care are calitatea de utilizator)/..... se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publica de canalizare

În cantitățile stabilite conform (se trece: breviarului de calcul din anexa nr. 4 sau: citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1).

3. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de **A.N.M.** pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, utilizând [se trece una dintre metodele de la lit.a)saub)];

- a) Relația de calcul analytic din anexa nr.3 la contract;
- b) norma specifică determinată analitic pe categorii de utilizatori, aprobată prin Hotărârea consiliului local nr. din data de.....

ART. 12

(1) Încăzul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitateafacturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuiriiacestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, *Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor complete un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) Datele de identificare ale *Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare*;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 13

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare vor practica prețurile aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.

ART. 14

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la.....
/(se trece perioada la care se face regularizarea stabilită de comun acord cu utilizatorul)/.....

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pausal operatorilor economici cuprinși în anexa nr. 2. cantitatea de apă uzată și pluvială.

ART. 15

(1) Factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în

Termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadenta se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;
- c) valoarea totală a penalitatilor nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al *Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare*.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de către *Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART.16

Facturile și documentele de plata se transmit de către *Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* la adresa

ART.17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) În numerar, la casieria *Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare*;
- b) Cu fila CEC;
- c) cu ordin de plata;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plata convenite de părți.

ART. 18

(1) În cazul în care pe documentul de plata nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) Data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificată de către *Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria *Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare*.

ART.19

În cazul în care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea serviciului de alimentare cu apa și canalizare fără acordul *Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare*, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VII Răspunderea contractuală

ART. 20

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de către *Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și Motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator, în cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

ART. 22

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

ART. 23

Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de către *Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* și agreat de utilizator. În cazul în care în

Urma expertizei se constată că *Serviciul Public de Alimentare Cu Apa și canalizare* nu este în alpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 24

Pentru nerespectarea de către *Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 25

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.7, 7.8, 7.9 și 7.10, *Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare* va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudicial creat.

ART. 26

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor.

CAPITOLUL VIII**Litigii****ART. 27**

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 28

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX**Alte clauze****ART. 29**

(clauzele nu vor avea prevederi contrare sau care să modifice sensul dispozițiilor din regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare sau ale prezentului contract-cadru)

ART. 30

(clauzele introduse vor fi stabilite de comun acord între cele două părți)

CAPITOLUL X**Dispoziții finale****ART. 31**

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specific în vigoare, ale Codului civil, și ale altor acte normative incidente.

ART. 32

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 33

Anexele nr.1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 34

Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data de

ART. 35

(1) Modificarea contractelor existente se va face în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului contract-cadru, cu respectarea dispozițiilor acestuia.

(2) Caracterele utilizate în redactarea contractului vor avea aceeași dimensiune și vor fi scrise cu font de minimum 11 puncte.

Primaria comunei Zorlentu Mare

Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare

Utilizator,

Data semnării

DELIMITAREA
instalatiilor de alimentare cu apa și de canalizare

Denumire utilizator/(se trece denumirea utilizatorului
Care trebuie sa fie același cu cea din contract)/

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu
apa și canalizare este (se trec toate adresele de consum care au bransament propriu și aparțin
aceluiași proprietar sau fac parte din aceeași asociație de proprietari/locatari)

A. Alimentarea cu apa se face din (se trece denumirea stației de pompare, repompare,
hidrofor etc. din care se face alimentarea fiecărui punct de consum).

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schitei/schitelor (se
trece numărul schitei) din anexa (în fiecare schita cotate se vor figura vanele, contorul de apa,
reducțiile și materialul, diametrul exterior și grosimea peretelui conductei).

C. Caracteristicile contorului/contoarele de bransament sunt: (pentru fiecare contor de
bransament se trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent
pentru verificarea metrologica, data montării etc.).

D. Caracteristicile contorului/contoarele de racord sunt: (pentru fiecare contor de racord se
trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea
metrologica, data montării etc.).

E. Schema de principiu a conductelor și armaturilor în amonte și în aval de punctul de
delimitare este conform schitei/schitelor (se trece numărul schitei/schitelor) din anexa (schita
codata va cuprinde racordul pana la prima vana de separare a rețelei de distribuție și partea de
rețea interioară pana la intrarea pe proprietatea utilizatorului).

Primaria comunei Zorlentu Mare

Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare

Utilizator,

SITUAȚIA PERSOANELOR ȘI A OPERATORILOR ECONOMICI

Nr. crt	Adresa punctului de consum	Numărul persoanelor alimentate cu apă caldă produsă centralizat	Numărul persoanelor care își prepară apa caldă local	Număr de niveluri
1				
2				
... ..				
n				

Nr. crt	Denumirea operatorului economic/adresa punctului de consum	Activitatea desfășurată	Număr de unități				Total m3/lună
			robinete	elevi	locuitori	copii	
1							
2							
.....							
n							

Primaria comunei Zorlentu Mare

Serviciul Public de Alimentare cu Apa și Canalizare

Utilizator,

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurata la ultimul nivel al condominiului este de(se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurata), la un consum de apa instantaneu de (se trece consumul de apa instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apa minim asigurat este de 1/s și de mc/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentarii cu apa este de%/luna.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Ordin al presedintelui A.N.R.S.C. privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a preturilor/tarifelor pentru serviciile publice de Alimentare cu apa si de canalizare, nr. 65 din 28 februarie 2007, publicat in Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 192 din 20 Martie 2007	Ordinul 29/N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energie termice la populație, instituții publice și agenți economici.
2	Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si canalizare	
3	Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apa si canalizare	
4	Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare	
5	Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice	
6	Legea nr. 241/2006 a serviciului public de alimentare cu apă si canalizare	

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime :

Nr. crt	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1	temperatură	°C	40	
2	pH		6,5 / 8,5	SR ISO 10523:97
3	Materii în susoensie	mg/dm ³	350	STAS 6953:81
4	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587:96
5	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₅ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	STAS 7167:92
6	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/1,2:96
.....	Alți indicatori considerați esențiali			